

## CONFIGURACIÓN DE REDES



•La mesa de Ayuda NO realiza configuraciones de red, ni modificaciones en la misma.

## INSTALACIÓN DE SIMI®



•La mesa de Ayuda NO instalará equipos cliente que no estén en red con el equipo servidor.

## CAMBIO DE EQUIPOS



•Las modificaciones de hardware en los equipos que afecten el funcionamiento de SIMI®, son responsabilidad de la inmobiliaria.

## ASESORIAS CONTABLES



•La mesa de Ayuda NO brindará ningún tipo de asesorías en cuanto al manejo contable inmobiliario.

## Alcance del Servicio



Mesa de Ayuda

## SERVIDORES



•La mesa de ayuda no instalará equipos servidores que no cumplan con las especificaciones enviadas.

## ANTIVIRUS



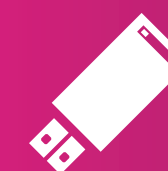
•La mesa de Ayuda NO se responsabilizará de modificaciones, ni exclusiones de antivirus o Firewall de los equipos de los clientes.

## SOFTWARE



•La mesa de Ayuda NO realizará, ni se responsabilizará de instalación de programas diferentes a SIMI®.

## COPIAS DE SEGURIDAD



•La mesa de Ayuda NO se responsabiliza de la generación de las copias de seguridad de los clientes.