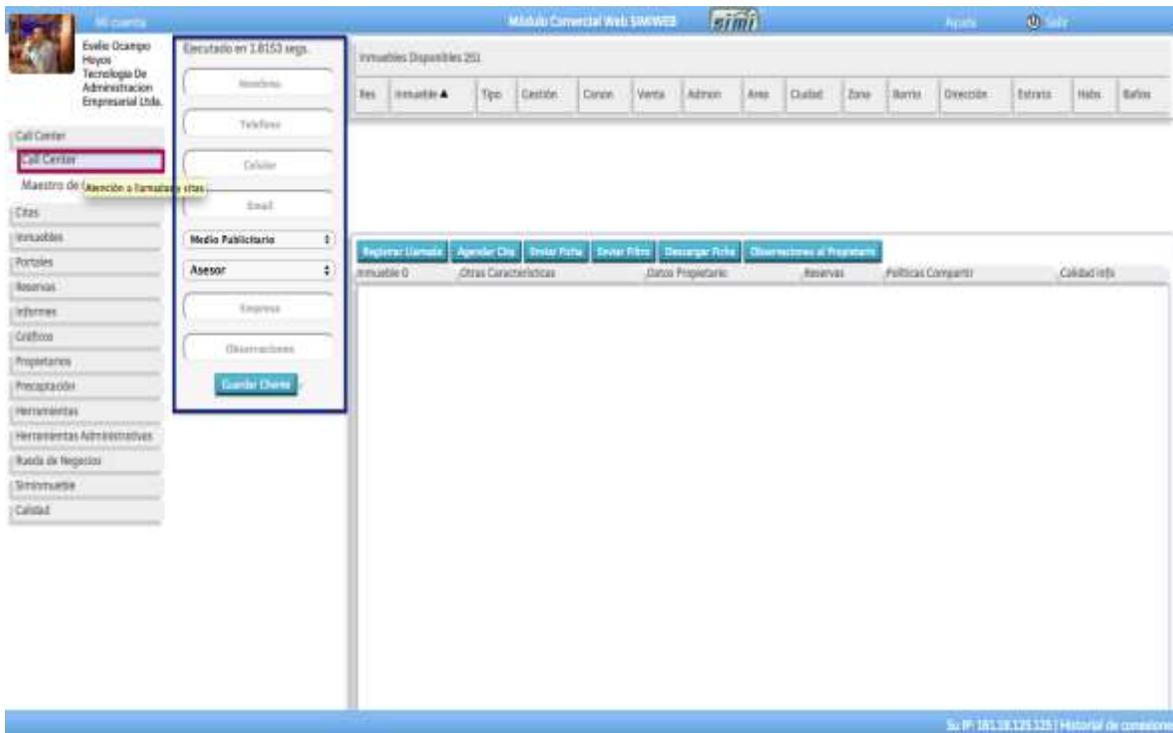


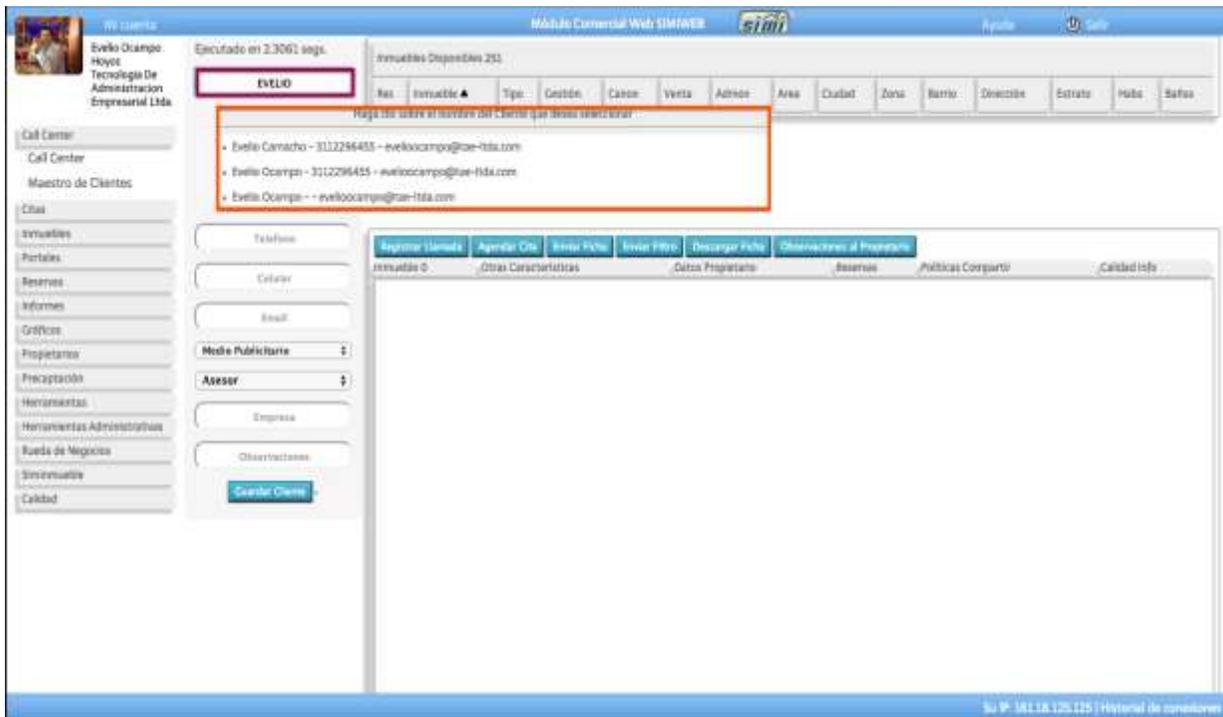
Guía de uso del Call Center

Versión 1.0
Ultima Actualización
Febrero 24 de 2015

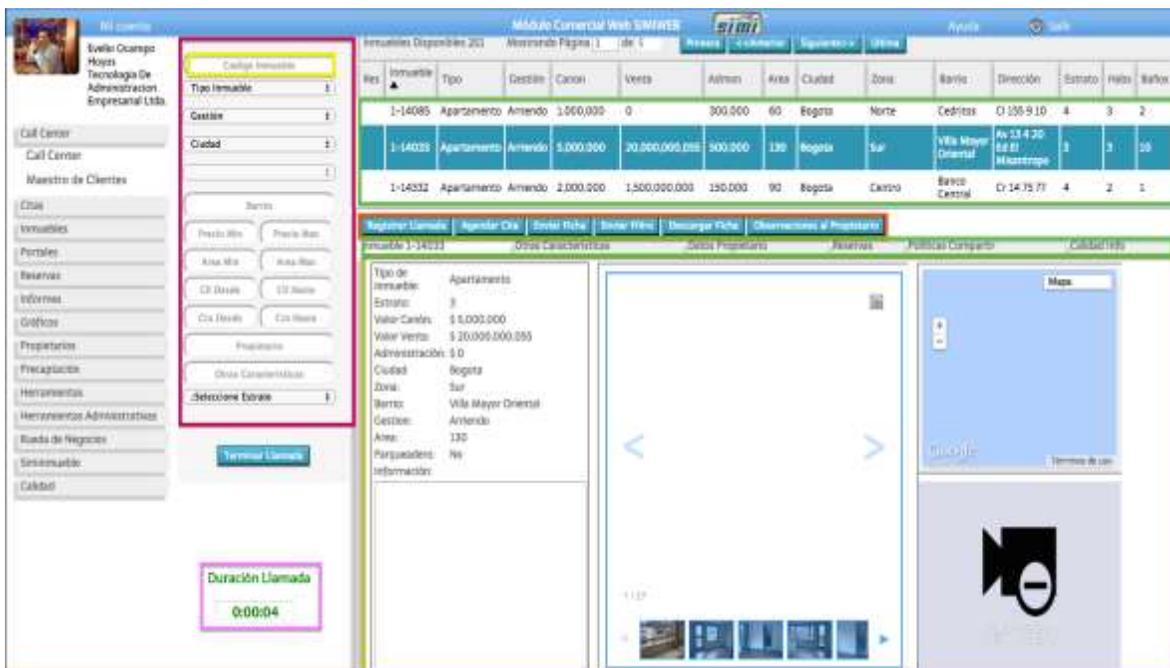


En esta opción la inmobiliaria almacena los datos de los Clientes Potenciales que llaman solicitando información por los inmuebles en arriendo o ventas. El módulo captura teléfonos, correo, procedencia (medio publicitario por donde se entero la inmobiliaria o el inmueble), se puede asignar el cliente a un asesor específico, colocar el nombre de la empresa si el cliente es corporativo y por ultimo Grabar una observación, cuando se **<Guarde El Cliente>**.

El listado de inmuebles disponibles se cargan al registrar los datos del Cliente y se despliega el filtro de búsqueda de acuerdo a la necesidad del Cliente, en la misma pantalla hay opciones para grabar la llamada, Agendar cita, compartir la ficha del inmueble, ver los datos del inmueble, colocar observaciones a el propietario, que se explicaran paso a paso.



Quando empiece a digitar el nombre del Cliente en el recuadro resaltado en rojo se despliega un listado con los nombres que tengan similitud. Si desea elegir uno del listado, seleccíonelo haciendo doble clic sobre él, de lo contrario continúe digitando los datos solicitados y oprima el botón **<Guardar Cliente>**.



En la figura anterior en el recuadro amarillo de la parte superior usted puede digitar el código del inmueble (Código Simi, Metro Cuadrado, ZonaProp, LaGuía, Tuinmueble) siempre que haya sido relacionado en la información del inmueble. Si desea efectuar una búsqueda general puede utilizar los siguientes Filtros:

- Tipo De Inmuebles,
- Gestión,
- Ciudad, Barrio,
- Parámetros De Valores,
- Entre que Calles,
- Entre Que Carreras,
- Propietarios, E
- Estrato
- Búsqueda Global en donde usted puede digitar cualquier texto y el Sistema traerá los inmuebles que se relacionen.

Para mayor agilidad SIMI® trae todos los inmuebles, en la parte superior Derecha y en la parte inferior las características, fotos, georeferenciación y video. En la parte intermedia encuentra las opciones de Grabar Llamada, Agendar Citas, Enviar Ficha PDF, Enviar Filtro, Descargar Ficha y Observaciones a Propietario.

The screenshot displays the SIMI web interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Call Center', 'Inmuebles', 'Administrar Inmuebles', 'Crear Inmueble Nuevo!', 'Vender Inmueble', 'Arrendar Inmueble', 'Inmuebles Vendidos', 'Inmuebles Retirados', 'Call Center Test', 'Perfiles', 'Reservas', 'Informes', 'Gráficas', 'Propiedades', 'Procedidos', 'Herramientas', 'Herramientas Administrativas', 'Renda de Negocios', 'Solicitables', and 'Calidad'. The main area shows a table of 'Inmuebles Disponibles 240'. Below the table, there are buttons for 'Agregar Llamada', 'Agendar Cita', 'Enviar Ficha', 'Enviar Foto', 'Descargar Ficha', and 'Observaciones al Propietario'. The detailed view for 'Inmueble 1-14033' shows the following information:

Res. Inmueble	Tipo	Gestión	Carera	Valor	Adiron	Area	Ciudad	Zona	Barrio	Dirección	Estrato	M2A	Baños
1-14083	Apartamento	Arrendo	1.000.000	0	300.000	80	Bogotá	Norte	Centro	C115 9 10	4	3	2
1-14033	Apartamento	Arrendo	1.000.000	20.000.000.000	500.000	130	Bogotá	Sur	Villa Mayor Oriental	Au 13 4 20 Ed El Mirador	5	3	10
1-14331	Apartamento	Arrendo	2.000.000	1.500.000.000	150.000	90	Bogotá	Centro	Banco Central	C1 24 75 77	4	2	1

The detailed view for 'Inmueble 1-14033' includes the following details:

- Tipo de inmueble: Apartamento
- Estrato: 5
- Valor Cédula: \$ 5.000.000
- Valor Venta: \$ 20.000.000.000
- Administración: 1.0
- Ciudad: Bogotá
- Zona: Sur
- Barrio: Villa Mayor Oriental
- Gestión: Arrendo
- Area: 130
- Perseguido: No
- Información:

There is a photo of the apartment balcony and a map showing the location. A 'Grabar Llamada' button is highlighted with a red box, and a 'Duración Llamada' timer shows 00:00:10.

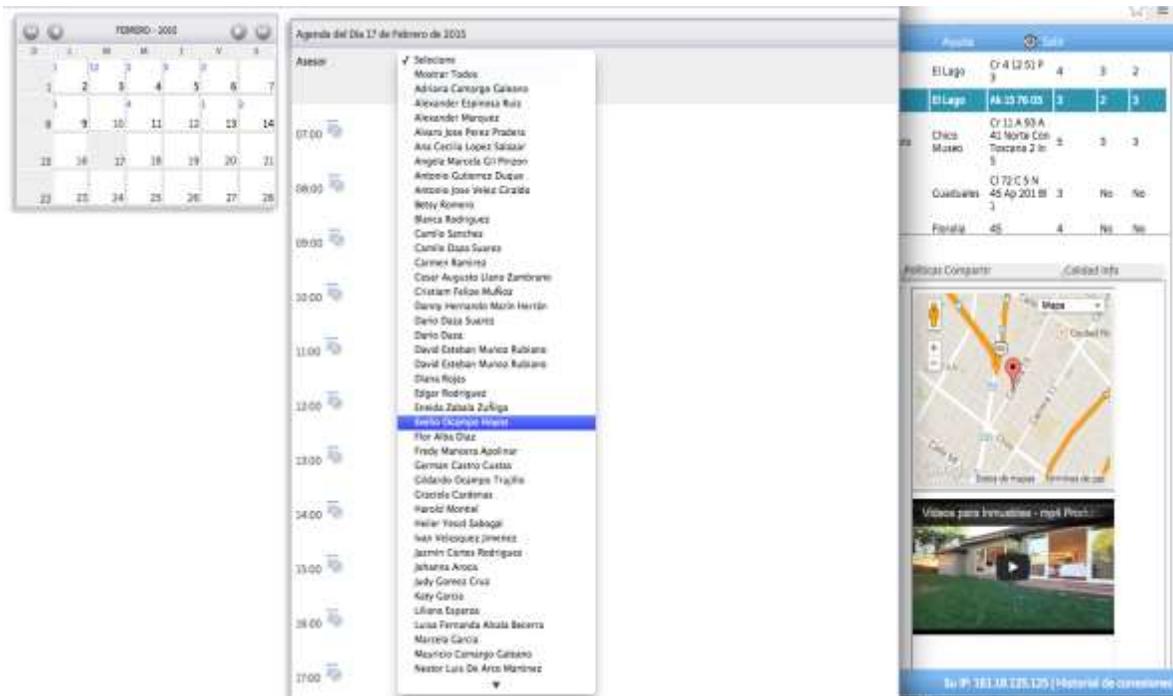
En el recuadro rojo esta la opción **Detener Llamada** y en el cuadro amarillo esta el cronometro para saber que tiempo se tarda la persona atendiendo un cliente, este cronometro arranca de color verde a los dos (2) minutos pasa a color amarillo y a los tres (3) pasa a color rojo esto permite sacar promedios de tiempo en atención de los clientes el que mas demora y el que menos.

Agendar Cita

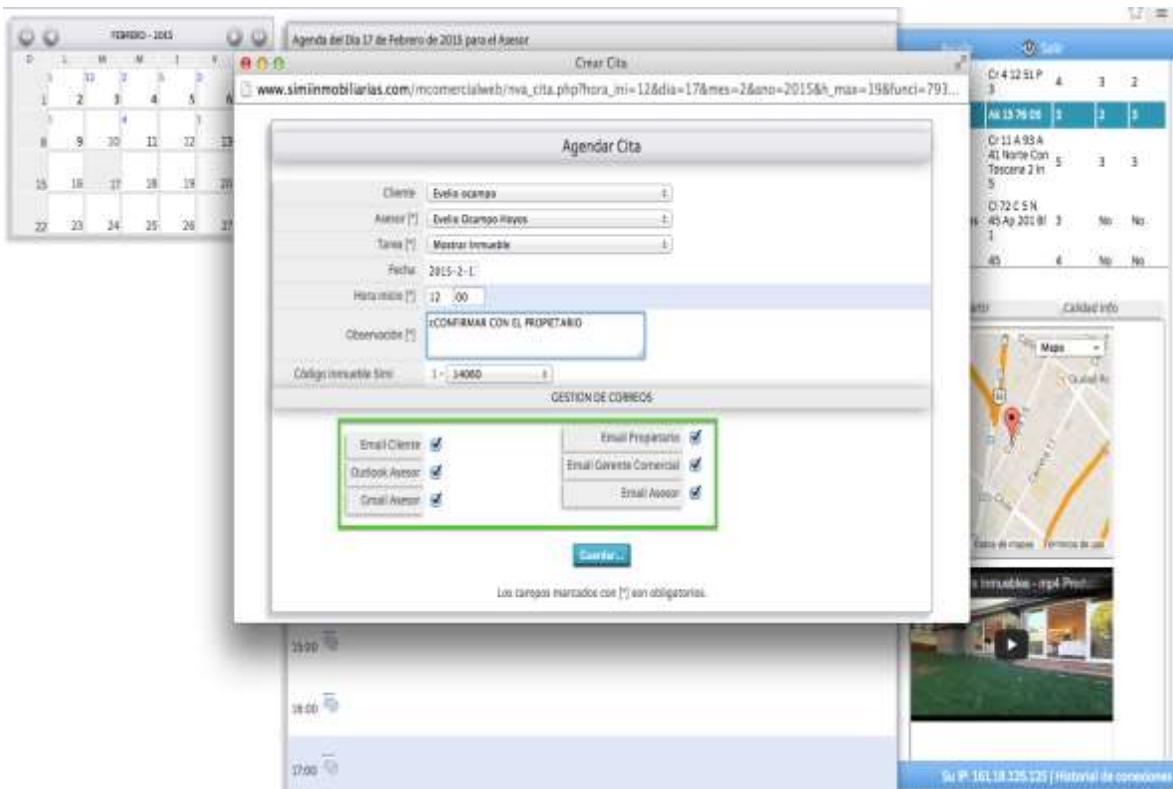
The screenshot displays a scheduling application interface. On the left, a calendar for February 2015 is shown, with a red box highlighting the entire month. The main area is titled 'Agenda del Día 17 de Febrero de 2015'. Below this, there is a dropdown menu for 'Asesor' (Advisor) with a 'Seleccionar' button. A blue button labeled 'Ver Todas las del Día' is also visible. The central part of the screen shows a vertical timeline from 07:00 to 17:00. On the right, a table lists appointments with columns for 'Asesor', 'Fecha', 'Hora', and 'Estado'. Below the table, there is a map section titled 'Política Compartir' and 'Calidad Info', showing a location on a map. At the bottom, there is a video player titled 'Videos para Privacidad - mp4 Pro...'. The footer contains the phone number 'Tel: 381.18.225.125' and the text 'Historial de conexiones'.

Asesor	Fecha	Hora	Estado	
El Lago	Cr 4 12 51 P	4	3	2
El Lago	Ak 10 76 05	3	2	3
Chica Museo	Cr 12 A 93 A 41 Norte Con Toscana 2 In	5	3	3
Guaduares	Cr 72 C 5 N 45 Ap 201 Bf	3	No	No
Fierola	45	4	No	No

En el recuadro rojo muestra el mes completo, indicando cuantas citas hay en cada día, cuando seleccione el asesor al cual lleva a Agendar la cita aparece las citas que tengan programadas el asesor para el día escogido.



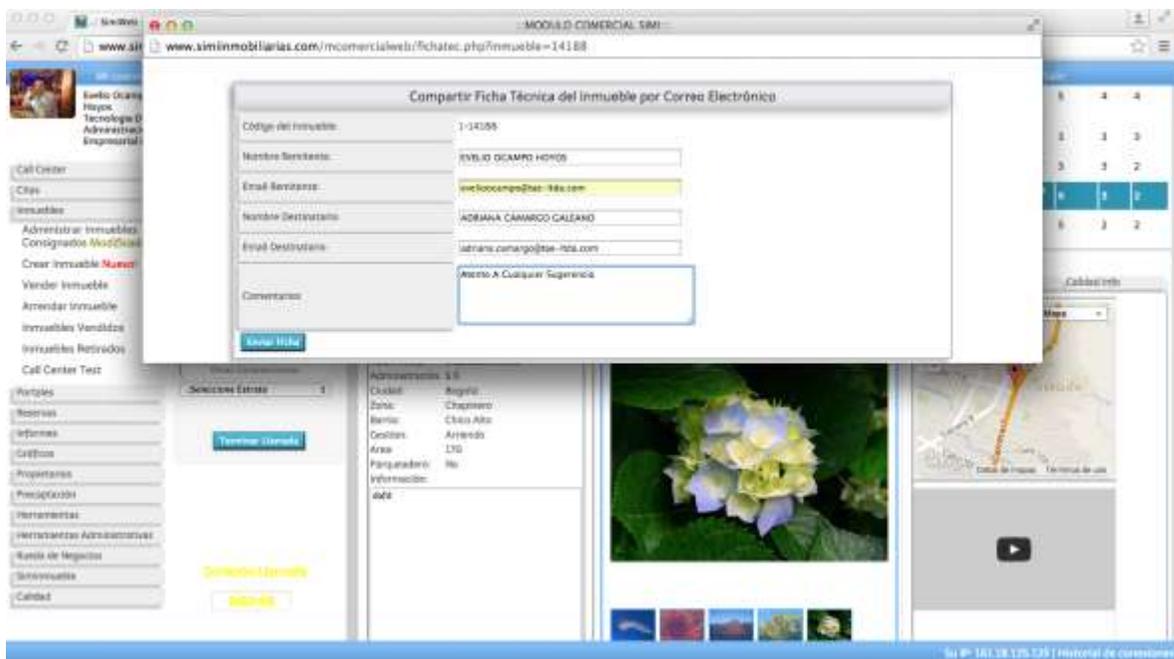
Una vez seleccionado el asesor se escoge la hora para programar, se muestra la siguiente ventana.



Muestra los datos del cliente, asesor y hora referenciados anteriormente, un campo donde se puede escribir observaciones (es un campo memo tiene capacidad de 3 hojas en Word), el código del inmueble y activados los correos que envía (para no enviar correos desactive la opción). Por ultimo <Guardar>.

Enviar Ficha

En esta opción se muestra el nombre y correo del asesor que esta compartiendo la ficha, también el nombre y correo del cliente referenciado y un campo memo con espacio suficiente para comentar.



Compartir Un Listado De Inmuebles

Compartir Filtro de Búsqueda por Correo Electrónico

Nombre Remitente: [EVELIO OCAMPO HINOYOS]
Email remitente: [evelioocampo@tae-foha.com]
Nombre Destinatario: [Evelio Ocampo]
Email Destinatario: [evelioocampo@tae-foha.com]
Comentario:

Inmuebles Disponibles para Enviar al Cliente

Código	Zona	Tipo	Barrio	Enviar al Cliente
 1-14085 Versión HTML			NORTE APARTAMENTO CEDRITOS	<input type="checkbox"/>
 1-14033 Versión HTML			SUR APARTAMENTO VILLA MAYOR ORIENTAL	<input type="checkbox"/>
 1-14032 Versión HTML			CENTRO APARTAMENTO BANCO CENTRAL	<input type="checkbox"/>

Aplica

Barrio	Dirección	Estrato	Habit	Baños
Cedritos	Ci 155 9 10	4	3	2
Villa Mayor Oriental	Au 15 4 20 Ed B	3	3	10
Barco Central	Cr 14 75 27	4	3	1

Publicar Compartir



Si IP: 181.148.125.128 | Historial de comisiones

En esta opción a parece una ventana con los datos del cliente y asesor un campo memo para escribir un comentario (Campo Memo con capacidad de 3 hojas Word), en la parte inferior los inmuebles que estén en el filtro con la opción de marcar todos los inmuebles o de marcar los que se necesiten del filtro en el costado derecho el recuadro rojo se marca o desmarca luego **<Enviar>**.

Ficha Del Inmueble En PDF

Apartamento 1-14077

Ariandó
Valor Casero: 3.000.000
Dirección: Cinco Sol Bagas
Estado: 8
Área Construida: 120
Área Total: 8

Estado Actual: Disponible
Valor Almén: 280.000
Cant: 02
Área Total: 8

Características

Piscina	Inteligente
Vigilancia 24 Horas	Deposito
Vigilancia Alarm Perimetral	Sala Comedor
Uso: Del Lote Residencial	Cocina Integral
Hall	Cocina Liviana
Sala	3 Dorm
Paseo Niños	Chimenea Chimenea
Paseo Adultos	Chimenea En Estudio
Percepciones Cobiertas	4 Baños
Percepciones Vidriadas	4 Alacenas

1 Nivel
2 Percepciones
Estado Del Inmueble: Excelente
Sobre Vía Principal
Manten

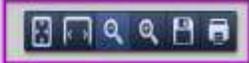
Descripción del inmueble

100 ha de: cancha de squash, cancha de tenis, cancha multiusos y piscina

Fotos



© 2010 - Todos los derechos reservados. Todos los derechos reservados.



En la parte inferior derecho aparece el menú de PDF donde se puede **Guardar, Imprimir, Aumentar O Disminuir la imagen**

Observaciones a Propietarios

The screenshot displays a web application interface for property management. The main window shows a table of properties with columns for ID, type, location, price, and status. A modal window titled "Observaciones al Propietario" is open, displaying fields for property code, owner name, phone, cell, and email. A text area for observations is highlighted with a red box.

ID	Apellido	Nombre	Ced. Titulo	Ciudad	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
1-14085	Apartamento	Ambiende	1.000.000	0	300.000	80	Bogota	North	Cedritos	Cr 155 9 10	4	3	2
1-14033	Apartamento	Ambiende	3.000.000	20.000.000.000	900.000	130	Bogota	Sur	Villa Reyes Oriental	Av 13 4 20 Edif Misantrape	3	3	10
1-14332	Apartamento	Ambiende	2.000.000	1.500.000.000	150.000	90	Bogota	Centro	Banco Central	Cr 14 75 77	4	2	1

Observaciones al Propietario

Código del inmueble: 1-14033

Propietario: Jose Ricardo

Telefono: 879087908

Celular: 905708870987908

Email: desarrolloweb@ta-tda.com

Observaciones:

Crear Observación

En esta opción se coloca observaciones a propietarios, en la ventana se muestran los datos del Propietario y un campo memo donde se puede escribir. (esto a parece en el informe a los propietarios.

Características y Otros Datos

The screenshot shows the SIMI web application interface. At the top, there's a navigation bar with the SIMI logo and user information. Below it, a table lists several properties. The detailed view for property 2-14033 is shown below the table. A purple-bordered box highlights the following information:

Fecha de Construcción	2012-10-25	Habitación	100,000,000,000	Características Adicionales
Tamaño del Inmueble	1,819	Entorno	Vivienda	
Ciudad	Medellín-55	Uso	2012-10-23	
Avellan Catalina	9	Procedencia	El tiempo	
Cédula Catastral	942642556	Existencia	No	
Número de Matrícula		Capitular	Alvaro Jose Perez Prodera	
Area del Lote (En M2)	13	Promotor	Alvaro Jose Perez Prodera	
Precio (En Mds)	111	Inmueble Arrendado	No	
Precio (En Mds)	322	Menciones del inmueble		Valla Deposito Sala Comedor Cocina Integral Cocina Americana Entrada (con Natural) Cocina Lavaplatos 3 Baños 8 Baños 20-11 Mts Baños 3 Alacenas
Area Construida (En M2)	130	Ubicación	Exterior	
Area Terreno (En M2)	200	Tiempo del inmueble		
Uso del Inmueble	123-metro			

En el recuadro morado que se encuentra en la parte intermedia encuentra las siguientes opciones.

The screenshot shows the same SIMI web application interface. The detailed view for property 2-14033 is shown. A purple-bordered box highlights the following information:

Fecha de Construcción	2012-10-25	Habitación	100,000,000,000	Características Adicionales
Tamaño del Inmueble	1,819	Entorno	Vivienda	
Ciudad	Medellín-55	Uso	2012-10-23	
Avellan Catalina	9	Procedencia	El tiempo	
Cédula Catastral	942642556	Existencia	No	
Número de Matrícula		Capitular	Alvaro Jose Perez Prodera	
Area del Lote (En M2)	13	Promotor	Alvaro Jose Perez Prodera	
Precio (En Mds)	111	Inmueble Arrendado	No	
Precio (En Mds)	322	Menciones del inmueble		Valla Deposito Sala Comedor Cocina Integral Cocina Americana Entrada (con Natural) Cocina Lavaplatos 3 Baños 8 Baños 20-11 Mts Baños 3 Alacenas
Area Construida (En M2)	130	Ubicación	Exterior	
Area Terreno (En M2)	200	Tiempo del inmueble		
Uso del Inmueble	123-metro			

La información que se encuentra en el recuadro morado es la que se digito en la creación de inmuebles.

Datos Del Propietario

The screenshot displays the 'Módulo Comercial Web SIMWEB' interface. At the top, a table lists properties with columns for ID, Type, Price, Area, City, Zone, Barrio, and Address. Below this, a form titled 'Datos del Propietario y/o apoderado inmueble 1-14033' is shown. This form is divided into two sections: a purple-bordered section for owner details and a green-bordered section for agent details.

ID Inmueble	Tipo	Grupos	Comis	Venta	Admon	Area	Ciudad	Zona	Barrio	Dirección	Entrada	Habit	Baños
1-14033	Apartamento	Arrendo	5.000.000	30.000.000.000	900.000	130	Bojota	Sur	Villa Mayor Occidental	Av 13 A 20 Edif Maestrospe	3	3	10

Datos del Propietario y/o apoderado inmueble 1-14033:

Owner Details (Purple Box):

- Cédula: 1024612740
- Tipo Documento: Base
- Nombre: Jose
- Apellidos: Miranda
- Dirección:
- Teléfono Fijo: 879387908
- Celular: 908708870887908
- Email: josemiranda@tae-rida.com

Agent Details (Green Box):

- Apoderado:
- Cédula Apoderado:
- Dirección Apoderado:
- Teléfono Apoderado:
- Celular Apoderado: 0
- Email Apoderado:

En el recuadro morado se muestran los datos del Propietario nombre, teléfono, correo electrónico y en el recuadro verde los datos del Apoderado.

Políticas Para Compartir Comisión

The screenshot shows the 'Política para Compartir el Inmueble 1-14033' form. It includes a table of available properties and a form for setting commission policies. The form has a purple border and contains fields for commission percentages and a checkbox for a specific policy.

Res Inmueble	Tipo	Grupos	Comis	Venta	Admon	Area	Ciudad	Zona	Barrio	Dirección	Entrada	Habit	Baños
1-14033	Apartamento	Arrendo	5.000.000	30.000.000.000	900.000	130	Bojota	Sur	Villa Mayor Occidental	Av 13 A 20 Edif Maestrospe	3	3	10

Política para Compartir el Inmueble 1-14033

7. Porcentaje Comisión de Venta: % 1 7.1 Valor Comisión Venta: 0

8. Porcentaje Comisión de Arrendo: % 20 8.1 Valor Comisión de Arrendo: 0

Comparte El DL En Venta Por Que Yo Haga Todos Los Vuelos En La Notaría y D Doble De Pagos.

Los datos que se observan en el recuadro rojo son los porcentajes que se definieron en la creación del inmueble y los comentarios en el recuadro verde la razón de los porcentajes.

Calidad Información

The screenshot shows a software interface for managing property information. A specific window titled "Gestión de Calidad de la información del inmueble 1-14033" is highlighted with a red border. This window displays progress indicators for various data fields and call/citation statistics.

Información del inmueble	Fotos del inmueble	Video inmueble	Llamadas inmueble	Citas inmueble
<p>Ubicación (Green circle)</p> <p>Propietario (Green circle)</p> <p>Sabot (Green circle)</p> <p>Planes (Green circle)</p> <p>✓ Información de vivienda completa</p> <p>✓ Información de propietario completa</p>	<p>Datos Faltantes (Red circle)</p> <p>Carné Faltante (Red circle)</p> <p>Datos Faltantes (Red circle)</p> <p>Datos Faltantes (Red circle)</p> <p>ENTIDAD HIPOTECARIA EXCLUIDA DEL INMUEBLE AMIGADO RESTRICCIONES DEL INMUEBLE-</p>	<p>Faltan 3 Fotos (Red circle)</p> <p>VIDEO (Red circle)</p>	<p>✓ TOTAL REGISTRADAS: 1</p> <p>LLAMADAS</p>	<p>✓ TOTAL REGISTRADAS: 1</p> <p>CITAS</p>

En gráficos se muestra la cantidad de información ingresada por inmueble y el número de llamadas y citas que se lean programado.