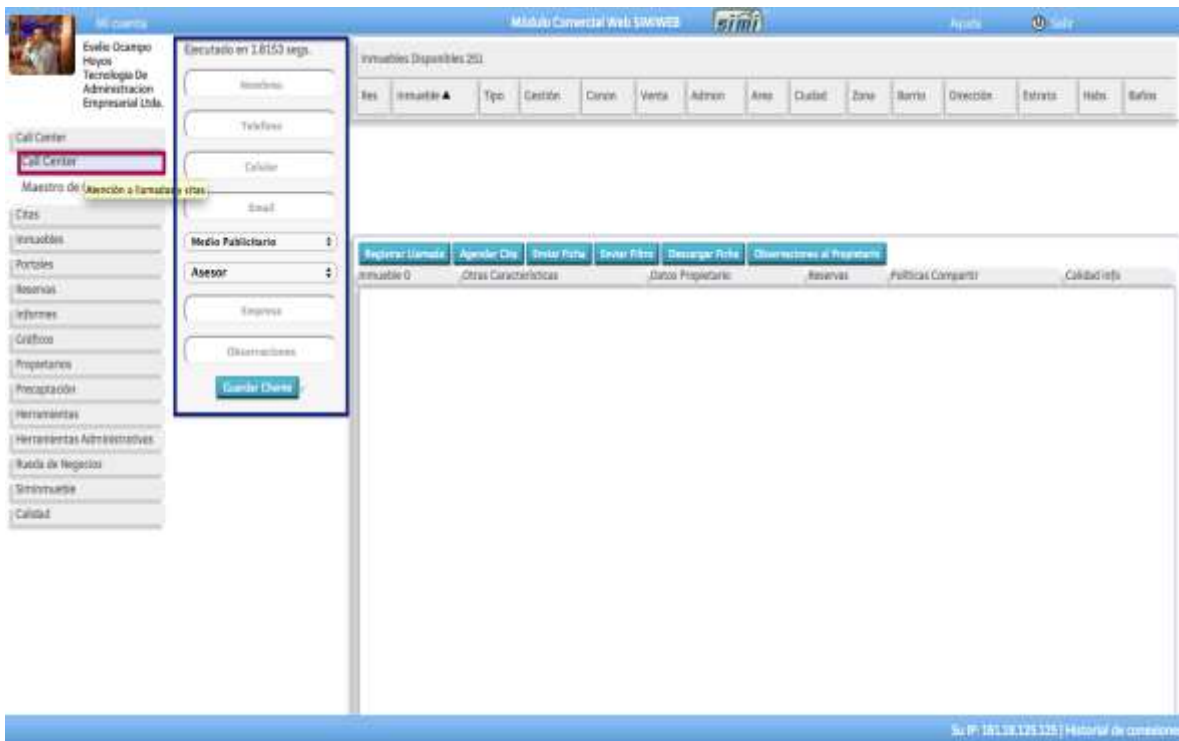


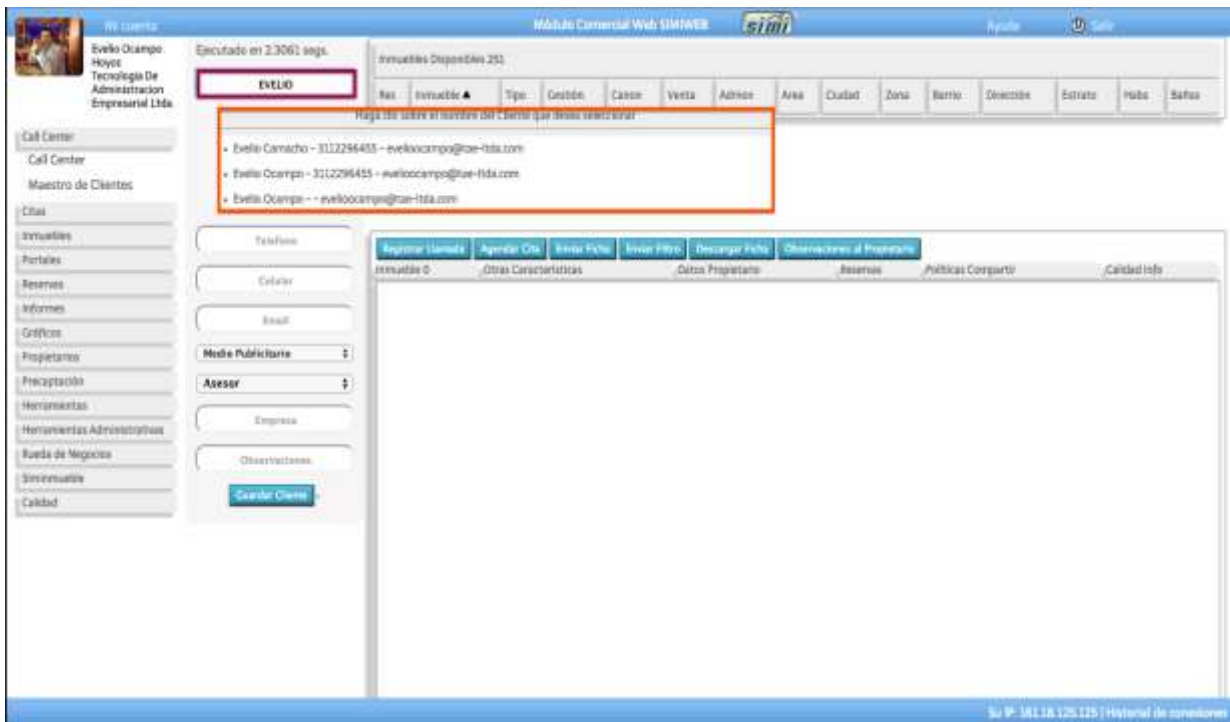
Guía de uso del Call Center

Versión 1.0
Ultima Actualización
Febrero 24 de 2015

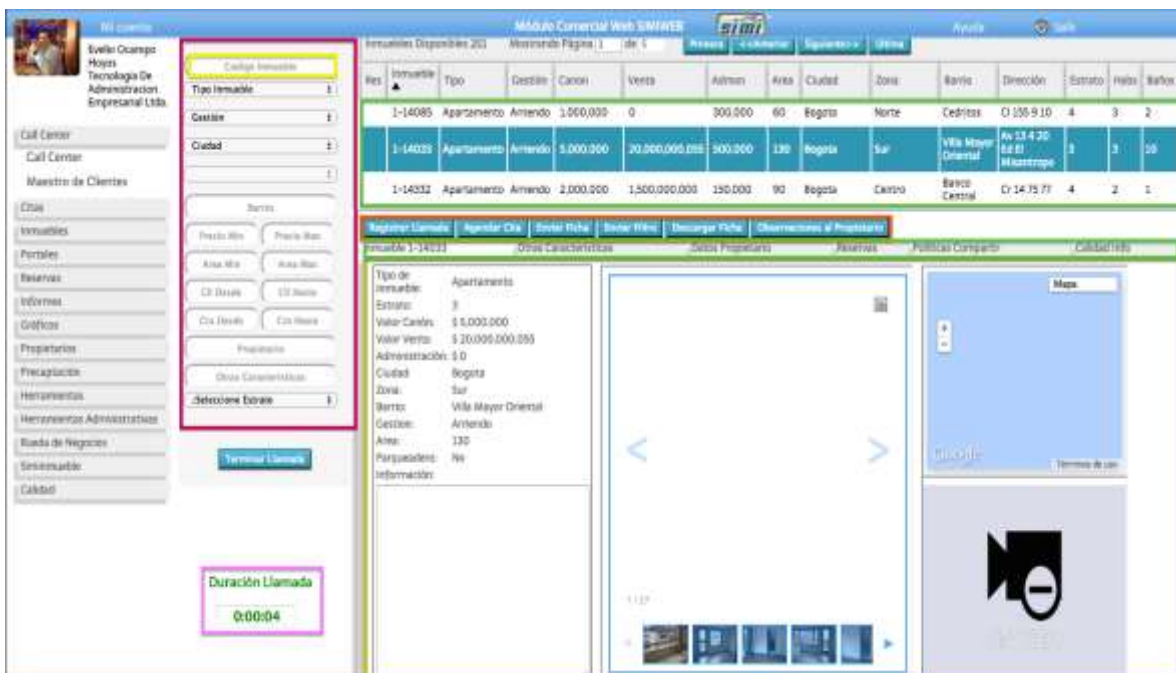


En esta opción la inmobiliaria almacena los datos de los Clientes Potenciales que llaman solicitando información por los inmuebles en arriendo o ventas. El módulo captura teléfonos, correo, procedencia (medio publicitario por donde se entero la inmobiliaria o el inmueble), se puede asignar el cliente a un asesor específico, colocar el nombre de la empresa si el cliente es corporativo y por ultimo Grabar una observación, cuando se **<Guarde El Cliente>**.

El listado de inmuebles disponibles se cargan al registrar los datos del Cliente y se despliega el filtro de búsqueda de acuerdo a la necesidad del Cliente, en la misma pantalla hay opciones para grabar la llamada, Agendar cita, compartir la ficha del inmueble, ver los datos del inmueble, colocar observaciones a el propietario, que se explicaran paso a paso.



Quando empiece a digitar el nombre del Cliente en el recuadro resaltado en rojo se despliega un listado con los nombres que tengan similitud. Si desea elegir uno del listado, seleccionelo haciendo doble clic sobre él, de lo contrario continúe digitando los datos solicitados y oprima el botón **<Guardar Cliente>**.



En la figura anterior en el recuadro amarillo de la parte superior usted puede digitar el código del inmueble (Código Simi, Metro Cuadrado, ZonaProp, LaGuía, Tuinmueble) siempre que haya sido relacionado en la información del inmueble. Si desea efectuar una búsqueda general puede utilizar los siguientes Filtros:

- Tipo De Inmuebles,
- Gestión,
- Ciudad, Barrio,
- Parámetros De Valores,
- Entre que Calles,
- Entre Que Carreras,
- Propietarios, E
- Estrato
- Búsqueda Global en donde usted puede digitar cualquier texto y el Sistema traerá los inmuebles que se relacionen.

Para mayor agilidad SIMI® trae todos los inmuebles, en la parte superior Derecha y en la parte inferior las características, fotos, georeferenciación y video. En la parte intermedia encuentra las opciones de Grabar Llamada, Agendar Citas, Enviar Ficha PDF, Enviar Filtro, Descargar Ficha y Observaciones a Propietario.

The screenshot displays the SIMI web interface. On the left is a navigation menu with options like 'Call Center', 'Inmuebles', 'Administrar Inmuebles', 'Crear Inmueble Nuevo!', 'Vender Inmueble', 'Arrendar Inmueble', 'Inmuebles Vendidos', 'Inmuebles Retirados', 'Call Center Test', 'Perfiles', 'Reservar', 'Informes', 'Cédulas', 'Propietarios', 'Procedidos', 'Herramientas', 'Herramientas Administrativas', 'Renda de Negocios', 'Solicitante', and 'Calidad'. The main area shows a table of 'Inmuebles Disponibles 240'. Below the table, there are buttons for 'Agregar Llamada', 'Agendar Cita', 'Enviar Ficha', 'Enviar Foto', 'Descargar Ficha', and 'Observaciones al Propietario'. A detailed view for 'Inmueble 1-14033' is shown, including a photo of an apartment balcony, a map, and a video player. A yellow box highlights the 'Duración Llamada' (00:00:10) and a red box highlights the 'Grabar Llamada' button.

Res. Inmueble	Tipo	Gestión	Carson	Valor	Adiron	Area	Ciudad	Zona	Barrio	Dirección	Estrato	M2A	Baños
1-14083	Apartamento	Arrendo	1.000.000	0	300.000	80	Bogotá	Norte	Centro	C115 9 10	4	3	2
1-14033	Apartamento	Arrendo	1.000.000	20.000.000.000	500.000	130	Bogotá	Sur	Villa Mayor Oriental	Au 13 4 20 Ed El Mirador	5	3	10
1-14331	Apartamento	Arrendo	2.000.000	1.500.000.000	150.000	90	Bogotá	Centro	Banco Central	C1 24 75 77	4	2	1

En el recuadro rojo esta la opción **Detener Llamada** y en el cuadro amarillo esta el cronometro para saber que tiempo se tarda la persona atendiendo un cliente, este cronometro arranca de color verde a los dos (2) minutos pasa a color amarillo y a los tres (3) pasa a color rojo esto permite sacar promedios de tiempo en atención de los clientes el que mas demora y el que menos.

Registra una llamada

www.siminmobiliarias.com/mcomercialweb/inmuebles/alm llamada.php?ipolla=2&inmueble=14060&nom_cli=Eveliz9200&carpo&ced_cli=113379

Datos Llamada Inmueble

Cliente:

Telefono:

Celular:

Email:

Asignar Asesor:

Concepto Llamada:

Enviar Mail Asesor:

Observaciones Llamada:

Portales: Reservas, Informes, Críticos, Propietarios, Precipitación, Herramientas, Herramientas Administrativas, Ruta de Negocios, Siminmueble, Calidad

Seleccione Línea:

Terminar Llamada

Seleccionar Llamada:

Ciudad: Bogotá
Zona: Norte
Barrio: El Lago
Castillo: Arriendo
Años: 30
Parqueadero: 3
Información:

Mapa

Videos para Inmuebles - mp4 Prodi

Su IP: 161.18.125.125 | Historial de conexiones

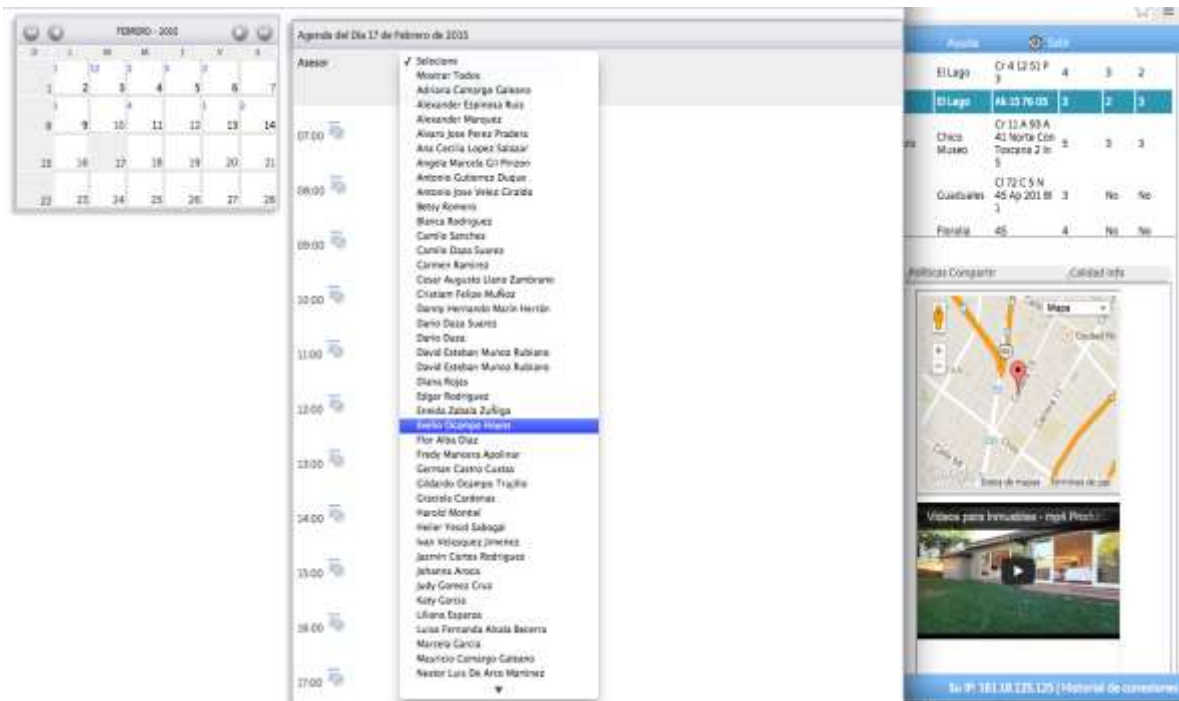
En la opción de registrar llamadas aparece una ventana con los datos del cliente, usted debe colocar el asesor que atiende o a quién va a direccionar la llamada, luego el concepto y si quiere enviar un correo activar el recuadro en rojo, añadir un comentario y por ultimo **<Grabar y Abrir Agenda>** si es necesario Agendar cita si no **<Grabar>**.

Agendar Cita

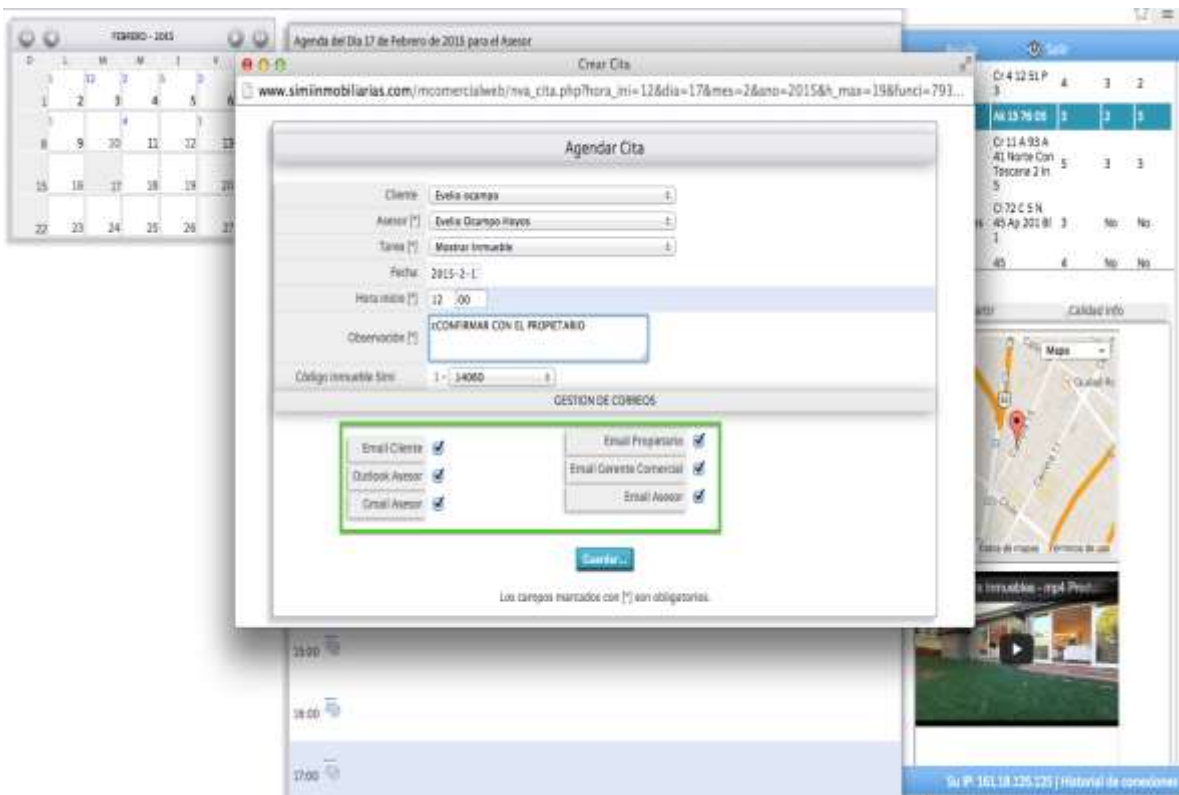
The screenshot shows a web interface for scheduling appointments. On the left, a calendar for February 2015 is displayed, with a red box highlighting the entire month. The main area shows the 'Agenda del Día 17 de Febrero de 2015'. Below this, there is a dropdown menu for selecting an advisor, a 'Ver Todos los del Día' button, and a vertical list of time slots from 07:00 to 17:00. On the right, a table lists appointments with columns for advisor name, location, and time. Below the table, there is a map showing the location of the appointment and a video player for a virtual tour.

Asesor	Ubicación	Horario
El Lago	Cr 4 12 51 P 3	4 3 2
El Lago	Ak 10 76 05	3 2 3
Chica Museo	Cr 12 A 93 A 41 Norte Con Toscana 2 In 5	3 3 3
Guaduares	Cl 72 C 5 N 45 Ap 201 Bf 3	No No
Pierola	45	4 No No

En el recuadro rojo muestra el mes completo, indicando cuantas citas hay en cada día, cuando seleccione el asesor al cual lleva a Agendar la cita aparece las citas que tengan programadas el asesor para el día escogido.



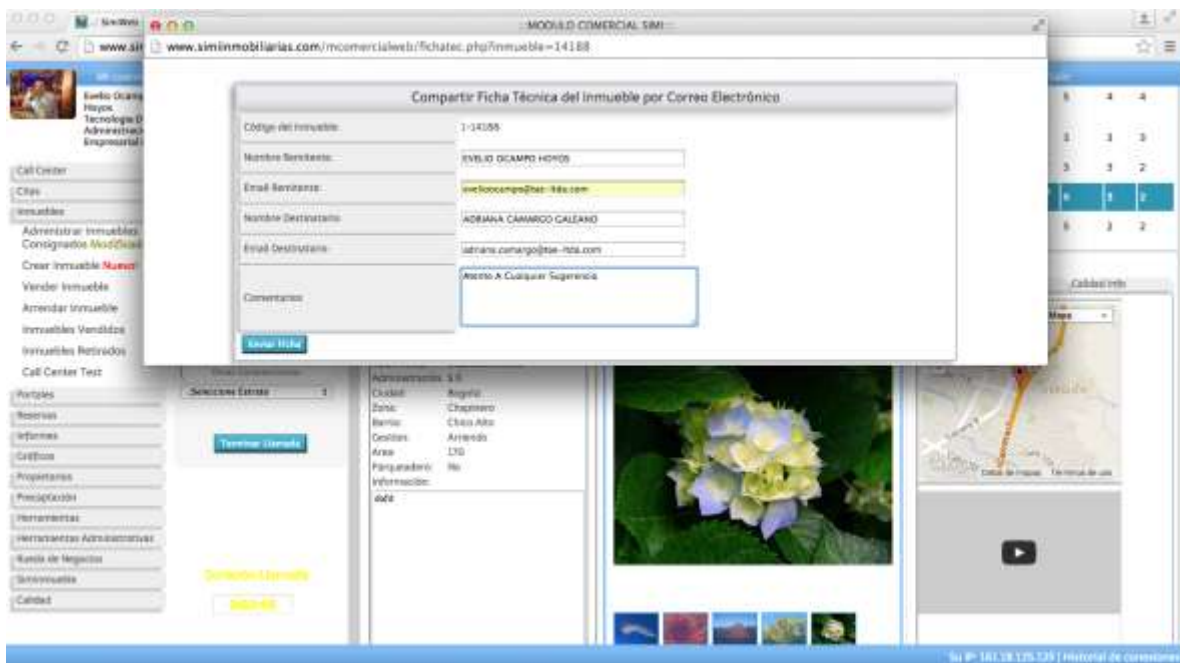
Una vez seleccionado el asesor se escoge la hora para programar, se muestra la siguiente ventana.



Muestra los datos del cliente, asesor y hora referenciados anteriormente, un campo donde se puede escribir observaciones (es un campo memo tiene capacidad de 3 hojas en Word), el código del inmueble y activados los correos que envía (para no enviar correos desactive la opción). Por ultimo <Guardar>.

Enviar Ficha

En esta opción se muestra el nombre y correo del asesor que esta compartiendo la ficha, también el nombre y correo del cliente referenciado y un campo memo con espacio suficiente para comentar.






Compartir Un Listado De Inmuebles

Compartir Filtro de Búsqueda por Correo Electrónico

Nombre Remitente: [EVELIO OCAMPO HINOYOS]
Email remitente: [evelioocampo@tae-foha.com]
Nombre Destinatario: [Evelio Ocampo]
Email Destinatario: [evelioocampo@tae-foha.com]
Comentario:


Inmuebles Disponibles para Enviar al Cliente

Código	Zona	Tipo	Barrio	Enviar al Cliente
 1-14085 Versión HTML			NORTE APARTAMENTO CEDRITOS	<input type="checkbox"/>
 1-14033 Versión HTML			SUR APARTAMENTO VILLA MAYOR ORIENTAL	<input type="checkbox"/>
 1-14032 Versión HTML			CENTRO APARTAMENTO BANCO CENTRAL	<input type="checkbox"/>

Aplica

Barrio	Dirección	Estrato	Habit	Baños
Cedritos	Ci 155 9 10	4	3	2
Villa Mayor Oriental	Au 15 4 20 Ed B	3	3	10
Barco Central	Cr 14 75 27	4	3	1

Publicar Compartir



Si IP: 181.148.125.128 | Historial de comisiones

En esta opción a parece una ventana con los datos del cliente y asesor un campo memo para escribir un comentario (Campo Memo con capacidad de 3 hojas Word), en la parte inferior los inmuebles que estén en el filtro con la opción de marcar todos los inmuebles o de marcar los que se necesiten del filtro en el costado derecho el recuadro rojo se marca o desmarca luego **<Enviar>**.

Ficha Del Inmueble En PDF

Apartamento 1-14077

Ariandó
Valor Catastr. 3.000.000
Dirección: Cinco Set Iglesias
Estado: 0
Área Construida: 120
Área Total: 0

Estado Actual: Disponible
Valor Almén: 280.000
Cant: 02
Área Total: 0

Características


Piscina	Inteligente
Vigilancia 24 Horas	Deposito
Vigilancia Alarm Perimetral	Sala Comedor
Uso: Del Tipo Residencial	Cocina Integral
Hall	Cocina Liviana
Sala	3 Closets
Paseo Niños	Chimenea Chimenea
Paseo Adultos	Chimenea En Estudio
Perceadores Cobiertos	4 Baños
Perceadores Vidrios	4 Atrios

1 Nivel
2 Perceadores
Estado Del Inmueble: Excelente
Sobre Via Principal
Manten

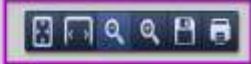
Descripción del inmueble

110 ha de: cancha de squash, cancha de tenis, cancha multiusos y piscina

Fotos



© 2010 - Todos los derechos reservados. Todos los precios son estimados y sujetos a cambio.



En la parte inferior derecho aparece el menú de PDF donde se puede **Guardar, Imprimir, Aumentar O Disminuir la imagen**

Observaciones a Propietarios

The screenshot displays a web application interface for 'Módulo Comercial Web SIMWEB'. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Ayuda', and 'Salir' options. Below this, a table lists several properties with columns for ID, type, location, price, and other details. A sidebar on the left contains various navigation links such as 'Call Center', 'Citas', 'Inmuebles', and 'Propietarios'. A modal window titled 'Observaciones al Propietario' is open, showing details for property 1-14033, including the owner's name (Jose Ricardo), phone number (879087908), and email (desarrolloweb@ta-tda.com). A text input field for observations is highlighted with a purple border. At the bottom of the modal, there is a 'Crear Observación' button. The background shows a call center interface with a 'Duración Llamada' timer at 00:01:01 and a 'Historial de conexiones' link at the bottom right.

En esta opción se coloca observaciones a propietarios, en la ventana se muestran los datos del Propietario y un campo memo donde se puede escribir. (esto a parece en el informe a los propietarios.

Características y Otros Datos

The screenshot shows the SIMI web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SIMI logo and the text 'Módulo Comercial Web SIMIWEB'. Below this, there is a table listing several properties. The table has columns for ID, Type, Price, Area, City, and Location. The property 2-14033 is highlighted in a purple box. Below the table, there is a detailed view of property 2-14033, which includes a gallery of images, a map, and a list of characteristics and other data. The detailed view is also highlighted in a purple box.

ID	Apartment	Rent	Price	Area	City	Location
2-14033	Apartment	Rent	5,000,000	20,000,000,000	500,000	130
2-14332	Apartment	Rent	2,000,000	1,500,000,000	150,000	90
2-14241	Apartment	Rent	900,000	0	100,000	70
2-14130	Apartment	Rent	2,800,000	0	470,000	98

En el recuadro morado que se encuentra en la parte intermedia encuentra las siguientes opciones.

The screenshot shows the SIMI web application interface, focusing on the detailed view of property 2-14033. The 'Características y Otros Datos' section is highlighted in a purple box. This section contains a table with various details about the property, including its construction date, area, city, and location. The table is organized into two columns: 'Características' and 'Otros Datos'.

Características	Otros Datos
Fecha de Construcción: 2012-10-25	Valor: 100,000,000,000
Tipo de Inmueble: 1	Destino: Vivienda
Valor Catastral: \$ 5,000,000	Uso: 2012-10-23
Valor Venta: \$ 20,000,000,000	Procedencia: El tiempo
Administración: S O	Existencia: No
Ciudad: Bogotá	Capitular: Alvaro José Pérez Pradera
Zona: Sur	Promotor: Alvaro José Pérez Pradera
Barrio: Villa Mayor Oriental	Inmueble Arrendado: No
Geotipo: Arrenda	Restricciones del inmueble:
Área: 130	Uso del inmueble: Exterior
Prometedor: No	Tiempo del inmueble:
Información:	

La información que se encuentra en el recuadro morado es la que se digito en la creación de inmuebles.

Datos Del Propietario

The screenshot displays the 'Módulo Comercial Web SIMWEB' interface. At the top, a table lists properties with columns for ID, Type, Price, Area, City, Zone, Barrio, and Address. Below this, a form titled 'Datos del Propietario y/o apoderado inmueble 1-14033' is shown. This form is divided into two sections: a purple-bordered section for owner details and a green-bordered section for agent details.

ID Inmueble	Tipo	Grupos	Comis	Venta	Admón	Area	Ciudad	Zona	Barrio	Dirección	Entrada	Habit	Baños
1-14033	Apartamento	Arrendo	5.000.000	30.000.000.000	900.000	130	Bojota	Sur	Villa Mayor Occidental	Av 13 4 20 Edif Maestrospe	3	3	10

Datos del Propietario y/o apoderado inmueble 1-14033:

Owner Details (Purple Box):

1. Cédula: 1024612740
- 1.1 Tipo Documento: Base
2. Nombre: Jose
3. Apellidos: Miranda
4. Dirección:
5. Teléfono Fijo: 879387908
6. Celular: 908708870887908
7. Email: josemiranda@ca-rtda.com

Agent Details (Green Box):

8. Apoderado:
9. Cédula Apoderado:
10. Dirección Apoderado:
11. Teléfono Apoderado:
12. Celular Apoderado: 0
13. Email Apoderado:

Duration of call: 0:26:02

En el recuadro morado se muestran los datos del Propietario nombre, teléfono, correo electrónico y en el recuadro verde los datos del Apoderado.

Políticas Para Compartir Comisión

The screenshot shows the 'Módulo Comercial Web SIMWEB' interface with a table of available properties. Below the table, a form titled 'Política para Compartir el Inmueble 1-14033' is displayed. This form contains fields for commission percentages and a checkbox for a specific policy.

ID Inmueble	Tipo	Grupos	Comis	Venta	Admón	Area	Ciudad	Zona	Barrio	Dirección	Entrada	Habit	Baños
1-14033	Apartamento	Arrendo	5.000.000	30.000.000.000	900.000	130	Bojota	Sur	Villa Mayor Occidental	Av 13 4 20 Edif Maestrospe	3	3	10

Política para Compartir el Inmueble 1-14033

7. Porcentaje Comisión de Venta: % [1] 7.1 Valor Comisión Venta: 0

8. Porcentaje Comisión de Arrendo: % [20] 8.1 Valor Comisión de Arrendo: 0

Comprometo El DL En Venta Por Que Yo Haga Todos Los Vuelos En La Notaría y El Doble De Pagos.

Duration of call: 0:00:48

Los datos que se observan en el recuadro rojo son los porcentajes que se definieron en la creación del inmueble y los comentarios en el recuadro verde la razón de los porcentajes.

Calidad Información

The screenshot shows a software interface for managing real estate information. A specific section titled 'Gestión de Calidad de la información del Inmueble 1-14033' is highlighted with a red box. This section contains several progress indicators (gauge charts) and data points:

- Información del inmueble:**
 - Ubicación:** 100% complete (green gauge).
 - Propietario:** 100% complete (green gauge).
 - Datos Faltantes:** 0% complete (red gauge).
 - Cargas Faltantes:** 0% complete (red gauge).
 - Factos 3 Faltantes:** 0% complete (red gauge).
 - VIDEOS:** 0% complete (red gauge).
 - TOTAL REGISTRADAS:** 1 (green checkmark).
- LLAMADAS:** 1 (green checkmark).
- TOTAL REGISTRADAS:** 1 (green checkmark).
- CITAS:** 10 (green checkmark).

Below the gauges, there are two columns of text: 'NEC. MATRÍCULA-TELÉFONO-IMMUEBLE-AMBIADO-RESTRICCIONES (S)-IMMUEBLE-' and 'ENTIDAD HIPOTECARIA EXCLUIDIDAD DEL INMUEBLE-'. The 'Calidad Info' tab is also highlighted with a red box at the top right of the interface.

En gráficos se muestra la cantidad de información ingresada por inmueble y el número de llamadas y citas que se lean programado.